

Reklamační řád Magicware s.r.o

Tento reklamační řád byl stanoven dle platných zákonů a vztahuje se na zboží, jež bylo zakoupeno u firmy Magicware s.r.o. a jehož reklamacie byla uplatněna v záruční době. Na podmínky reklamačního řízení se dále vztahují Všeobecné obchodní podmínky firmy Magicware s.r.o. Základním dokumentem pro uplatňování reklamací je dealerská smlouva mezi dealerem a dodavatelem a dodací list.

Záruční podmínky

Dodavatel poskytuje na zboží záruku za jakost, na základě které přejímá závazek, že dodané zboží bude po stanovenou dobu způsobilé pro použití k danému účelu. Délka záruky je uvedena na faktuře nebo dodacím listu v měsících, není-li uvedena poskytuje prodávající záruku šesti měsíců. Délka každé záruky je stanovena tak, že prvních šest měsíců z celkové doby záruky je zákonná záruka, poté se nároky kupujícího řídí obsahem prodloužené smluvní záruky dle tohoto reklamačního řádu. Záruční lhůta přitom začíná běžet dnem zakoupení zboží. Záruční lhůta se prodlužuje o dobu odstraňování vad nebo výměny zboží.

Záruka se vztahuje na vady materiálu, funkční vady nebo vady vzniklé při výrobě. Záruka se nevztahuje (nárok na uplatnění záruky zaniká):

- na vady vzniklé špatnou a neodbornou obsluhou (instalací), nepřiměřeným zacházením a použitím,
- použitím nesprávného (nelegálního) programového vybavení, nebo nesprávného spotřebního materiálu (škody způsobené počítačovými viry),
- po provedení neoprávněného zásahu (úprav) do zboží bez předchozího písemného svolení prodávajícího,
- na škody vzniklé v důsledku živelné katastrofy, násilného poškození, povětrnostních vlivů,
- poškozením zboží při přepravě (nutno řešit s přepravní službou na místě),
- je-li zboží označené při prodeji jako zlevněné nebo použité.

U zboží charakteru software se záruka vztahuje výhradně na fyzickou nečitelnost médií. Okamžikem odstranění ochranných prostředků se kupující stává oprávněným licenčním uživatelem produktu a zboží již nelze vrátit prodávajícímu.

Povinnosti dealera

Dealer je povinen zboží, dodané dodavatelem, prohlédnout co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží, to je po převzetí zboží od dodavatele a v případě odeslání zboží, po jeho předání dopravci na smlouvou určeném místě a není-li místo určeno, po předání zboží prvnímu dopravci pro přepravu do místa určení.

Jestliže dealer zboží neprohlédne nebo jinak nezajistí, aby bylo prohlédnuto v době přechodu nebezpečí škody na zboží, může uplatnit nároky z vad zjistitelných při této prohlídce, jen když prokáže, že tyto vady mělo zboží již v době přechodu nebezpečí škody na zboží. Prohlídku musí dealer provést tak, aby zjistil veškeré vady, které je možno zjistit při vynaložení odborné péče.

Dealer je povinen oznámit dodavateli bezodkladně po provedení prohlídky dodaného zboží všechny vady, které zjistil resp. které bylo možno odborně provedené prohlídky zjistit. Vady, které existovaly v době přechodu nebezpečí škody na zboží, avšak projevíly se

až později, je dealer povinen oznámit dodavateli ihned poté, kdy vady mohly být zjištěny při vynaložení odborné péče.

Uplatnění reklamace

Oznámení o zjištěných vadách musí dealer učinit u dodavatele písemně. V písemném oznámení je nutno uvést zjištěné vady tj. musí uvést o jaké vady se jedná a jak se projevují včetně vymezení nároku, který dealer v důsledku výskytu vad uplatňuje. K písemné reklamaci je nutné ve všech případech přiložit kopii faktury nebo jiného daňového dokladu (slouží zároveň jako dodací list), včetně kompletního balení reklamovaného zboží tj. reklamované zboží musí být v originál. obalu včetně manuálů a instalačních médií a záruční list, byl-li na reklamované zboží vystaven.

Záruku může uplatnit pouze dealer a není jí možné postoupit třetí osobě.

V případě výskytu vad, které představují podstatné porušení kupní smlouvy dodavatelem, může dealer uplatnit některý z těchto nároků:

- odstranění vad dodáním náhradního zboží za zboží vadné,
- dodání chybějícího množství zboží,
- odstranění právních vad,
- odstranění vad opravou,
- přiměřenou slevu z kupní ceny,
- odstoupení od smlouvy.

V případě výskytu vad, které představují jiné než podstatné porušení kupní smlouvy dodavatelem, může dealer uplatnit některý z těchto nároků:

- dodání chybějícího množství zboží,
- odstranění ostatních vad zboží,
- sleva z kupní ceny.

Vyřízení reklamací

Dodavatel se zasazuje o co nejrychlejší vyřízení reklamací výměnnou chybného zboží. Při opakovaných neoprávněných reklamacích si dodavatel vyhrazuje právo účtovat poplatek za práci svého zaměstnance (max. 900Kč/hod). V tomto případě bude reklamované zboží zasláno nebo předáno až po uhrazení poplatku.

Závěrečná ustanovení

Pro ostatní neupravené otázky platí ustanovení platných právních předpisů České Republiky.

Kupující a prodávající jsou tímto reklamačním řádem vázáni.

Prodávající si vyhrazuje právo změny tohoto reklamačního řádu.